

29/12/19

לכבוד :
מציעים פוטנציאליים

מסמך הבהרות מס' 2

מכרז 1-2019 לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש

עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי

א. בהמשך להליכי מכרז מס' 1-2019 שבנדון (להלן: "המכרז") ובעקבות שאלות אשר הגיעו מאת מציעים פוטנציאליים במכרז, מודיע בזאת התאגיד על התייחסויות והבהרות נוספות על מסמך הבהרות מס' 1 שפורסם, ביחס למכרז כדלקמן.

ב. מובהר כי נוסח מסמך הבהרות שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מס"ד	מראה מקום	שאלה	מענה התאגיד
כללי			
1.	כללי	מבקשים לקבל את המכרז בקובץ WORD.	הבקשה התקבלה חלקית – מאושר לקבל ב- WORD את סעיף 4 למפרט הטכני בלבד ("מפרט דרישות"). מסמך ה-WORD מצורף בזה (כקובץ נפרד).
פרק א' – הליך המכרז			
2.	סעיף 1.2.3.1	נבקש לוודא כי ניסיון המציע הוא באספקת ותחזוקת מערכת ולא בהפעלתה.	הבקשה התקבלה – מאשרים ההבהרה.
3.	סעיף 1.2.3.1	נבקש לתקן ולהוסיף למשפט "חמישה ארגונים בתחום המוניציפלי או הממשלתי" או חברות ממשלתיות או עמותות המתוקצבות ע"י משרד ממשלתי ומפוקחות ע"י משרד האוצר באמצעות חשב של משרד האוצר.	הבקשה התקבלה. מובהר כי ארגון ממשלתי, הינו לרבות חברה ממשלתית וכן ארגון מוניציפלי ובכללו - תאגיד עירוני. כמו כן, ניתן להציג ניסיון בעמותות המתוקצבות ע"י משרד ממשלתי ומפוקחות ע"י משרד האוצר באמצעות החשב של משרד האוצר.

עמוד 2 מתוך 9

<p>הבקשה לא התקבלה אך נבקש להבהיר: הכוונה ב"מערכת אינטרנטית" היא, כי קיימים בה אלמנטים של תצוגות דרך דפדפן אינטרנט לטובת יישומים שונים, כגון: נוכחות, משאבי אנוש ותיק עובד, טפסים למילוי ע"י עובד, תלוש שכר, ט.106 וכיוב'.</p>	<p>נבקש לתקן "מערכת אינטרנטית" ל"טיפול אינטרנטי מלא לעובד"</p>	<p>סעיף 1.2.3.1</p>	<p>4.</p>
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>לאור העובדה שנתוני 2019 עדיין לא בוקרו, נבקש כי האישור לשנה זו יהיה בהתאם לסקירות שבוצעו.</p>	<p>סעיף 1.2.3.3</p>	<p>5.</p>
<p>להלן ההבהרה שהתבקשה+ דוגמה: לצורך השוואת הצעות המחיר ומתן ניקוד לרכיב המחיר (שמשקלו 40%), יילקח בחן סך המחירון למק"טים 01+02+03. המציע אשר סך המחירון שהציע עבור שלושת מק"טים אלו הנו הנמוך ביותר, יקבל את מירב הניקוד עבור רכיב המחיר (קרי – 40 נק'), בעוד שאר המציעים יקבלו ניקוד ביחס לינארי אליו, בהתאם לנוסחה הבאה: $\frac{40 * \text{סך המחירון הנמוך ביותר}}{\text{סך המחירון הנבחן}}$</p>	<p>נבקש הבהרתכם ל"יחידת תמחור", והאם הציון לא ניתן עבור סה"כ המחיר עבור מק"טים 01-03. בנוסף, נבקש הבהרתכם כיצד נקבע ציון המחיר של ההצעה למול הצעות מתחרות. נודה לקבלת דוגמא מספרית.</p>	<p>סעיף 2.3.2</p>	<p>6.</p>
<p>להלן הכתובת המבוקשת: תיבת המכרזים שבלשכה המשפטית הממוקמת בבניין הנהלה קומה 4, חדר 454, במשרד החקלאות ופיתוח הכפר, הקריה החקלאית, בכתובת דרך המכבים ראשלי"צ, ת.ד. 30, בית דגן.</p>	<p>נבקש לקבל כתובת מדויקת להגשת המענה למכרז.</p>	<p>סעיף 4.5.1</p>	<p>7.</p>
פרק ב' – ההצעה			
<p>אכן, קריטריון איכות זה ינוקד בהתאם להתרשמות הצוות המקצועי מטעם התאגיד, במסגרת הצגת המערכת. יובהר, הצוות המקצועי רשאי לפנות לממליצים לצורך ניקוד תת</p>	<p>נבקש לוודא כי התרשמות הצוות המקצועי היא בהצגת המערכת לצוות של התאגיד.</p>	<p>סעיף 5, קריטריון איכות #2</p>	<p>8.</p>

עמוד 3 מתוך 9

הקריטריונים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובמיוחד לצורך ניקוד שני תתי הקריטריונים האחרונים (רמת שירות ותמיכה ועמידה בל"ז).			
הבקשה לא התקבלה: התאגיד הנו תאגיד חדש המוקם מכוח חוק, אין כעת מערכת הפועלת בתאגיד.	נבקש לדעת איזו מערכת פיננסית ו- BI פועלים בתאגיד.	סעיף 5	.9
להלן הפירוט המבוקש: מערכת בילינג, מערכת ניהול כלי רכב, מערכת פיננסית, וכן כל מערכת אחרת אשר תותקן בתאגיד והספק יידרש להתממשק אליה בהתאם לדרישתו של המזמין.	נבקש פירוט למקורות ותוכנות צד שלישי מהם נדרש לקלוט ולייצא נתונים.	סעיף 5	.10
מצורף בזה נספח 6 (בתחתית מסמך זה) – רשימת ממליצים, בו יפורטו ארגונים לצורך הוכחת תנאי סף 1.2.3.1 וממליצים אליהם יפנה התאגיד לצורך ניקוד הקריטריונים הרלוונטיים ברכיב האיכות.	נבקש הבהרתכם מאיזו רשימה יילקחו הלקוחות אליהם תתבצע פניה לשביעות רצון.	סעיף 5	.11
ר' מענה לשאלה #11 לעיל.	שורה אחרונה – במסמכים לא מצורף נספח 6 ולכן לא ברור כיצד נדרש המציע להוכיח עמידה בתנאי סף.	טבלת הנספחים בעמ' 27	.12
הבקשה התקבלה.	נבקש למחוק את ההתייחסות למנגנון קיזוז פרס/קנס, שכן מכרז זה אינו כולל מנגנון מעין זה.	נספח 1, סעיף 17.2	.13
פרק ג' – המפרט הטכני			
הבקשה לא התקבלה, מנגנון התוספת במחיר שנקבע בסעיף האמור נותר על כנו.	נבקש כי מנגנון התוספת במחיר יהיה בהתאם לגידול במספר העובדים ולא במספר המשתמשים במערכת, כנהוג במערכות מסוג אלו.	סעיף 10	.14
הבקשה התקבלה, ובלבד שיוצג בצורה תקינה במכשירים סולאריים נפוצים, כדוגמת סמסונג, LG, אייפון וכיוצ"ב, וכן בטאבלטים של היצרנים הללו בגודל החל מ-15" – 5".	האם ניתן לספק דיווח נוכחות סולרי לעובד, כולל מיקום באתר רספונסיבי במקום באפליקציה סולרית.	סעיף 1.1, ס"ק ב'	.15

עמוד 4 מתוך 9

<p>הבקשה לא התקבלה - שאלה לא רלוונטית לסעיף, ר' מענה לשאלה #26 להלן.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק; (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי החברה ו/או מי מטעמה במערכת ו/או שלא באמצעות הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.</p>	<p>סעיף 5</p>	<p>.16</p>
<p>הבקשה התקבלה, הסעיף יתוקן כדלקמן: ככל שהספק אינו יכול לתקן את התקלה, אשר הוגדרה על ידי המזמין כתמורה או משביתה, בתוך 24 שעות (קלנדאריות – שאינן בהכרח שעות עבודה) ממועד הדיווח על התקלה, הוא מתחייב להעמיד לרשות המזמין מערכת חלופית, על-מנת לאפשר פעולה תקינה של המערכת על-ידי התאגיד.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק כאמור בסעיף זה תחול ביחס לתקלות משביתות בלבד.</p>	<p>סעיף 5.1.7</p>	<p>.17</p>
<p>הבקשה התקבלה חלקית: הבקשה לגבי ימים א'-ה' התקבלה – מרכז התמיכה של המציע יידרש לפעול בשעות 08:00-18:00 (סעיף 5.2.5.1). הבקשה לגבי ימי שישי וערבי חג לא התקבלה – השעות שהוגדרו בסעיף 5.2.5.2 נותרות בעינן.</p>	<p>נבקש כי זמינות מרכז התמיכה תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג. לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות משביתות וחמורות.</p>	<p>סעיף 5.2.5</p>	<p>.18</p>
<p>הבקשה התקבלה חלקית: ככל שמדובר בפיתוח רוחבי לכלל לקוחות המציע או פיתוח הנדרש כחלק משינויים ברגולציה ו/או באמות מידה, הפיתוחים יבוצעו ויותקנו כחלק מהתשלום למציע במסגרת מכרז זה.</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי שדרוגים ועדכוני גרסאות, כי ככל שמדובר בשדרוגים אשר תפקידם לתקן תקלות במערכת אך אינם מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתם ללא תמורה, אולם הטמעת שדרוגים אשר מוסיפים פונקציונאליות חדשה למערכות, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של המזמין (וזאת לאור כמות שעות</p>	<p>סעיף 6.3.1</p>	<p>.19</p>

עמוד 5 מתוך 9

<p>במידה ונדרשים פיתוחים, אלו יבוצעו בעד תשלום נוסף, בהתאם לשעות עבודה שיושקעו בפועל, ובהתאם לתעריף ש"ע שהוצע על ידי המציע במסגרת מק"ט 04 בהצעת המחיר.</p>	<p>העבודה הכרוכה בהטמעה של שדרוג שכזה).</p>		
<p>הבקשה התקבלה – האפשרות המוצעת מקובלת, ובלבד שלא תידרש התערבות יזנית של המשתמש.</p>	<p>נבקש כי הנתונים יעודכנו במקום אחד (מודול HR) והם יבואו לידי ביטוי במערכות הרלוונטיות ללא צורך בממשקים.</p>	<p>דרישה HR1.01.170</p>	<p>.20</p>
<p>הבקשה לא התקבלה - לא רלוונטי, לא קיימת מערכת נוכחית – ההסכמים ייבנו במערכת, בהתאם להנחיות המזמין, אשר יועברו לספק הזוכה.</p>	<p>האם ניתן לקבל את רשימת ההסכמים הקיימים במערכת הנוכחית (נוכחות ושכר)</p>	<p>דרישה HR2.02.010</p>	<p>.21</p>
פרק ד' – הסכם התקשרות			
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו לסודיות; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמין; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל.</p>	<p>סעיף 4.1 + נספח ד'</p>	<p>.22</p>
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	<p>סעיף 5.2</p>	<p>.23</p>

עמוד 6 מתוך 9

<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק יישא באחריות", את המילים: "על פי דין".</p>	<p>24.</p> <p>סעיף 8.1</p>	
<p>הבקשה לא התקבלה.</p>	<p>על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p>	<p>25.</p> <p>סעיף 8.1</p>	
<p>הבקשה התקבלה חלקית: לסעיף 8.1 להסכם (פרק ד') יתווסף הסיפא: "והכל למעט נזק שנגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ורק במקרה שיוכח באופן ודאי כי הנזק נגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו".</p>	<p>נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס למקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p>	<p>26.</p> <p>סעיף 8.1</p>	
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.</p>	<p>27.</p> <p>סעיף 8.1</p>	
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נבקש לוודא כי אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.</p>	<p>28.</p> <p>סעיף 9.4</p>	
<p>הבקשה התקבלה חלקית:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו – הבקשה התקבלה; 	<p>נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.</p>	<p>29.</p> <p>סעיף 12.4.1</p>	

עמוד 7 מתוך 9

<ul style="list-style-type: none"> • לעניין האפשרות לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד – הבקשה לא התקבלה. 			
<p>הבקשה התקבלה חלקית:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הקיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו – הבקשה התקבלה; • לעניין האפשרות לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד – הבקשה לא התקבלה. 	<p>נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.</p>	<p>סעיף 12.5</p>	<p>.30</p>
<p>הבקשה התקבלה.</p>	<p>נבקש למחוק את ההתייחסות לפיצויים מוסכמים, שכן מכרז זה אינו כולל מנגנון מעין זה.</p>	<p>סעיף 13.1</p>	<p>.31</p>

ג. מובהר בזאת, כי אין שינוי ביתר מסמכי המכרז ו/או דרישותיו, למעט האמור במסמך זה, ויראו את כל השינויים לפי מסמך זה, לרבות הבהרות, תיקונים והוספות, כאילו הוטמעו במסמכי המכרז על נספחיו.

ד. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות הנו ביום **א', 05/01/2020**, בשעה **15:30** בדיוק.

ה. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, על המשתתפים לחתום בכל עמוד מתוך מסמך זה, בחתימה וחותמת ולהגיש מסמך זה יחד עם מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

התאגיד לפיקוח וטרינרי

נספח 6

התאגיד לפיקוח וטרינרי

מכרז 1-2019 לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש

רשימת ממליצים

1. על המציע למלא את שמותיהם המלאים של 5 (חמישה) ארגונים בתחום המוניציפלי או הממשלתי או הציבורי, המפיקים תלושי שכר חודשיים לכל הפחות ל- 500 עובדים בכל ארגון, בכל חודש, כאשר למציע ניסיון מוכח של שנתיים רצופות לפחות, במהלך חמש (5) השנים האחרונות, בכל אחד מארגונים אלו, בהפעלת המערכת הנדרשת במכרז זה (בדגש על מערכת אינטרנטית).
2. המזמין, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי (אך לא חייב) לפנות למי מהממליצים, הן לצורך בחינת ההמלצות (כולן או חלקן) והן לצורך התרשמות מהמערכת הקיימת אצלם ומאופן מתן השירותים על-ידי המציע.
3. בחינת ההמלצות, כולן או חלקן, תעשה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.

מס"ד	שם הארגון	שם איש הקשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר	תקופת השירותים בארגון (מתאריך ועד תאריך)	כמות חודשית ממוצעת של תלושים המופקים ממערכת המציע
1					
2					
3					
4					
5					

עמוד 9 מתוך 9

					6
					7
					8
					9
					10